



**AWO Kreisverband Auerbach/Vogtland e.V.**  
**AWO Soziale Dienste Vogtland gemeinnützige GmbH**  
**AWO Soziale Dienste Göltzschtal gemeinnützige GmbH**

## **Qualitätspolitik der AWO Auerbach**

- Kontinuierliche Qualitätsüberwachung während des gesamten Dienstleistungsprozesses.
- Unsere Anforderungen an das eigene Qualitätsbewusstsein ständig zu überdenken und im Rahmen des QMS ständig zu verbessern.
- Die mit dem Kunden vereinbarten Vertragsgegenstände sind einzuhalten.
- Die vorgegebenen gesetzlichen Rahmenbedingungen einzuhalten.
- Eine schnelle Reaktion auf veränderte Situationen des Marktes und der Gesetzgebung unter Berücksichtigung aller erkannten und zu erwartenden Chancen und Risiken.
- Bei unserer täglichen Arbeit sind wir bemüht mögliche Fehler im Vorfeld auszuschließen. Wir ziehen vorbeugende Maßnahmen den korrigierenden Maßnahmen vor.
- Das uns entgegengebrachte Vertrauen unserer Bewohner, Patienten und deren Angehöriger motiviert unser Handeln in allen Betreuungs- und Pflegesituationen. Wir sind ständig bemüht unser Qualitätsverhalten zu verbessern.
- Die Bewohner, deren Angehörige, unsere Kooperationspartner und die Kassen sowie Behörden sind in unsere Qualitätspolitik in angemessener Weise einzubeziehen.
- Die Pflege- und Betreuungsmethoden sowie -mittel orientieren sich stets am Wunsch der Kunden und am Stand der anerkannten und zugelassenen Verfahren.
- Entscheidend für die Umsetzung der Qualitätspolitik ist das Vorleben durch das Management. Der Geschäftsführung und die Einrichtungsleitungen erzeugt im täglichen Handeln die Vorbildwirkung.
- Jeder Mitarbeiter handelt bei seiner Aufgabendurchführung qualitätsbewusst, informiert zu möglichen Qualitätsrisiken und Gefährdungen und setzt sich im Rahmen seiner Befugnisse für deren Beseitigung ein.
- Die Beratungs- und Sozialkompetenz aller Mitarbeiter durch entsprechende Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen permanent zu erhöhen.
- Die aus den Qualitätszielen abgeleiteten Weisungen und Vorgaben sind bindend für alle Mitarbeiter unseres Unternehmens. Ihre strikte Einhaltung ist oberstes Gebot.

Unterschrift:.....  
Geschäftsführer

---

*AWO – Miteinander zum Erfolg.*

---